

EasyTec - Die Lösung für Gebäudetechnik

EasyTec®



Anfrageverwaltung

Transparenz von Anfang an

Das Modul Anfrageverwaltung ermöglicht die Überwachung eingehender Anfragen bis hin zur Angebotserstellung und deckt damit einen weiteren, wichtigen Prozessschritt eines Unternehmens ab. Denn heute nicht bearbeitete Anfragen sind die fehlenden Aufträge von morgen.

Nutzen

- Jeder berechnigte Mitarbeiter kann sich aktuell einen Überblick der Anfragen verschaffen
- Schnelle Informationen über den Status der Anfrage einholen
- Zentrale Bündelung aller Anfragen
- Keine Anfrage geht verloren
- Einheitliche Nummernvergabe und deshalb auch schnelle Wiederauffindbarkeit
- Lesbare Informationen und keine Entschlüsselung der handschriftlichen Notizen notwendig
- Zugriff auf Anfragedokumente, die zur Bearbeitung bzw. Information der Anfrage notwendig sind
- Leichter Zugriff für Vertriebsaktivitäten
- Gleiche Anfragekopfdaten führen zur Vereinheitlichung des Prozesses
- Speichern von Interessenten- /Kundeninformationen
- Zuordnung von Zuständigkeiten innerhalb des Unternehmens
- Überwachung von Prozessschritten
- Übersicht der Wertigkeit für Anfragen bzw. Angebote

Bestandteile

- **Beschreibung der Anfrage**
- **Automatische Nummernvergabe**
- **Zuordnung der verantwortlichen Mitarbeiter**
- **Zuordnung Kunde/Interessent/Anspruchspartner**
- **Funktion Wiedervorlage**
- **Notizenverwaltung**
- **Zugriff auf erstellte Angebote**
- **Auswertung der Anfragen**
- **Dokumentenzuordnung**
- **Variable Zusatzinformationen**



Spezielles

- **Grafische Auswertung nach Herkunft, Abteilung und Status**
- **Anfragesuche durch kombinierte Suchmasken**
- **Flexible Registerreihenfolge**
- **Informationsblatt als Arbeitsunterlage**
- **Automatische E-Mail-Information über den Bearbeitungsstatus der Anfrage**

Unsere Lösung

Die kanalisierte Bearbeitung von Anfragen wird im Modul „Anfrageverwaltung“ unterstützt. Hierbei ist es wichtig, flexible Bestandteile einer Anfrage mit strukturierten Daten zu kombinieren und auch auszuwerten.

Anfragen, die an das Unternehmen gestellt werden, zu erfassen und im Blickfeld der Abwicklung zu haben ohne auf Schreibtischen und in Ordnern suchen zu müssen. Schnelligkeit kann hier der Schlüssel zu mehr Aufträgen sein.

Auswertungen über verschiedenste Merkmale ergeben einen wirtschaftlichen Gesamteindruck für die Zukunft des Unternehmens.

Egal auf welchem Wege die Anfragen in Ihr Haus gelangen – mit der Anfrageverwaltung sammeln Sie die Informationen, die für Transparenz notwendig sind, zentral.

Über das Security- Management gesteuert, stehen so alle wichtigen Informationen den berechtigten Mitarbeitern zur Verfügung.

Wie werden in Ihrem Hause die Anfragen koordiniert? Handschriftlich, chaotisch, unstrukturiert oder sogar mitarbeiterbezogen?

Dann sollten Sie unsere Lösung einsetzen!



HP Mid-market Solutions GmbH - Motor für den Mittelstand

www.hp-midmarket.de

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA0-0001ENW, Februar 2010

Kontakt:

HP Mid-market Solutions GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 5

D-56073 Koblenz

Tel.: +49 (0) 261 / 8099-0

Fax.: +49 (0) 261 / 8099-121

easytec@hp-midmarket.de