

EasyTec - Die Lösung für Gebäudetechnik

EasyTec®



Mobile Servicelösung

Die Papierflut hat ein Ende

Die „Mobile Servicelösung“ unterstützt die Disposition von Störeinsätzen, Wartungen und Instandsetzungen. Verkürzung von Fahrzeiten und Fahrtwegen verbunden mit einer flexiblen Personaleinsatzplanung verbessert die Servicequalität. Die vorausschauende Planung erhöht die Auslastung. Schnellere Abrechnungsmöglichkeiten steigern die Liquidität.

Nutzen

- Effiziente Mitarbeiterereinsatzplanung
- Reduzierung der Fahrtkosten, -zeiten und Leerfahrten
- Einmalige Datenerfassung
- Aktueller durchgängiger Datenfluss
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Aktuelle Auftragskontrolle
- Zeitnahe Auftragsabrechnung
- Steigerung der Liquidität durch schnellere Rechnungsstellung
- Online Auftrags-/KFZ- und Mitarbeiterstatus abfragen
- Erhöhung der Durchlaufgeschwindigkeit
- Reduzierung des administrativen Arbeitsaufwands
- Kostenreduzierung pro Monteur
- Papierlose Abwicklung der Serviceaufträge

Bestandteile

- Elektronischer Servicebericht
- Kunden-/Terminverwaltung
- Auftragsverwaltung
- Kommunikation
- Online Statusmeldung
- Auftragsmitschreibung
- Elektronische Unterschrift
- Schadensaufnahme inkl. Digitalbild
- Materialverwaltung/-mitschreibung
- Rückmeldung an den Disponenten
- Automatische Datenübernahme zur Rechnungserstellung
- Navigationssystem GPS (optional)
- Elektronisches Fahrtenbuch (optional)



Spezielles

- **Auswahl Artikelstamm**
- **Wartungsanweisungen**
- **Technische Daten erfassen**
- **Messwerte erfassen**

Unsere Lösung

Servicetechniker optimaler auslasten, die Verfügbarkeit erhöhen und mit einer grafischen Plan-tafel koordinieren und vorausschauend planen.

Möglichkeiten schaffen, flexibel und kundenorientiert die Techniker einzusetzen und dabei Leer-fahrten vermeiden und die Effizienz erhöhen.

Spielräume für die tägliche Einplanung von Technikern nutzen.

Mobile Monteurintegration bedeutet für uns Schaffung von durchgängigen ganzheitlichem und homogenem Informationsfluss der Geschäftsprozesse.

Ob Sie Störungen und deren Einsätze koordinieren oder komplexe Anlagen warten - Papier war gestern.



HP Mid-market Solutions GmbH - Motor für den Mittelstand

www.hp-midmarket.de

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA0-0001ENW, Februar 2010

Kontakt:

HP Mid-market Solutions GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 5
D-56073 Koblenz
Tel.: +49 (0) 261 / 8099-0
Fax.: +49 (0) 261 / 8099-121
easytec@hp-midmarket.de