



# EasyTec - Die Lösung für Gebäudetechnik

## EasyTec®

## Servicemanagement

### Technisches Gebäudemanagement auf höchstem Niveau

EasyTec Servicemanagement ermöglicht eine komplette Projektabwicklung im kaufmännischen und technischen Bereich. EasyTec ist für viele Branchen universell einsetzbar, wie z. B. in der technischen Gebäudeausrüstung oder im Anlagenbau.

Von der Kalkulation eines Wartungsangebotes oder Instandsetzung einer Anlage bis hin zur Monteureinsatzplanung, z. B. für einen Störeinsatz oder eine Wartung, ist eine effiziente und durchgängige Bearbeitung des jeweiligen Geschäftsprozesses gewährleistet.

#### Leistungsmerkmale

- Bauteilbibliothek (VDMA)-Kataloge sind abbildbar
- Abbildung Objekt-/Gewerkestruktur
- Vertragsverwaltung
- Raumbuchverwaltung
- Wartungs- und Instandsetzungsangebote
- Wartungs- und Instandsetzungsaufträge
- Abrechnung manuell und/oder automatisch
- Automatische Preisanpassung
- Kapazitätsplanung
- Wartungsplanung
- Monteureinsatzplanung
- Störungsverwaltung
- Techn. Anlagendokumentation sowie Arbeitsunterlagen für Monteure
- Messprotokolle, Wartungsberichte, etc.
- Nachkalkulation
- Bestellabwicklung (optional)
- Anbindung mobiler Erfassungsgeräte (optional)
- Datannorm (optional)
- Schnittstellen Fibu/Lohn



EasyTec Servicemanagement im Überblick



### Spezielles

- Jahreswartungsplan
- Reaktionszeitenverwaltung
- Instandhaltungsplanung
- Preisgleitklausel
- Mängelberichte
- Auswertung Bauteile
- Serienbrief nach Bauteilinformationen
- Externe Wartungsdokumente
- Dokumentenzuordnung
- Wiedervorlagen
- Materialbedarf je Wartung
- Zeitvorgaben
- Beliebige Adresszuordnung

### Vorteile

- Praxisorientierte Anwendung
- Hohe Akzeptanz durch leichte Bedienbarkeit
- Durchgehende Windowstechnik
- Schnellere Datenerfassung durch umfangreiche Kopierfunktionen
- Hohe Flexibilität durch Datenbankkonzept
- Anwenderspezifische Änderungswünsche implementierbar
- Gewerke unabhängig einsetzbar
- Anbindung an ERP-Systeme möglich
- Datensicherheit durch Security-Management

## Die Herausforderung für das Modul

Die Vielfältigkeit der Geschäftsprozesse im Bereich des technischen Gebäudemanagements in einem Modul vereinen.

## Unsere Lösung

Um eine Vielzahl von komplexen Geschäftsprozessen zu durchdringen, benötigt man klare Linien und Vorgehensweisen. Das Modul Servicemanagement beginnt neben der Aufnahme der Stammdaten mit der Kalkulation, alle anderen Prozesse sind fließend und unterliegen immer wiederkehrenden Abläufen von Wartung und Störung über Instandhaltung bis hin zur Abrechnung. Diese können so flexibel gestaltet werden wie Ihr Kunde es benötigt.

Ein Gebäude kann strukturiert dargestellt werden – so können Liegenschaften, Gebäude, Etagen, Räume, Bauteile, etc. gegliedert werden, ohne dass man die Gewerke außer Acht lassen muss. Um das Gesamtobjekt ganzheitlich zu erfassen sind beide Ansichten notwendig und nützlich zugleich.

Die Flexibilität der Anwendung ermöglicht eine Zergliederung von kleinen und großen Gebäuden in unterschiedliche Phasen der Geschäftsprozesse.

Kontrollinstrumente, Auswertungen und Planungen von Ressourcen und einzelner Monteure unterliegen der gleichen Datenbasis. Grob- oder fein strukturierte Auswertungen, die jederzeit ergänzbar sind, helfen die Projekte zeitnah und situationsbezogen zu bearbeiten.

Mit der mobilen Lösung ist ein schneller Einsatz von Personal jederzeit möglich.

Eine klare Darstellung ermöglicht eine Abarbeitung der jeweiligen Aufgabenstellungen, ohne die Details aus den Augen zu verlieren.

Im Mittelpunkt von Wartung und Service steht das Gebäude und deren Anlagen egal wer im einzelnen Auftraggeber oder Rechnungsempfänger ist. Dadurch gehen keine historischen Informationen verloren.



## HP Mid-market Solutions GmbH - Motor für den Mittelstand

[www.hp-midmarket.de](http://www.hp-midmarket.de)

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA0-0001ENW, Februar 2010

### Kontakt:

HP Mid-market Solutions GmbH  
Ludwig-Erhard-Str. 5  
D-56073 Koblenz  
Tel.: +49 (0) 261 / 8099-0  
Fax.: +49 (0) 261 / 8099-121  
[easytec@hp-midmarket.de](mailto:easytec@hp-midmarket.de)