

HP Mid-market Solutions GmbH – Ihr IT-Spezialist.

Herstellerübergreifende Beratung.

Wir binden uns nicht an eine einzige Technologie, sondern setzen lieber auf ein Mehr an Flexibilität bei der Auswahl des richtigen Systems – so steht nicht das Produkt, sondern unser Beitrag zum Erfolg Ihres Unternehmens im Vordergrund. Das gibt Ihnen Sicherheit in puncto Wirtschaftlichkeit und Performance.

Full Service – bis zur Generalunternehmerschaft.

Wir bieten alle Leistungen aus einer Hand an. Deshalb führen wir Ihr Projekt als verantwortlicher Generalunternehmer durch – auf Wunsch auch unter Einbeziehung dritter Parteien.

Die Full-Service-Kompetenz hat einen weiteren Vorteil für Sie: Wir betrachten Ihre Prozesse und IT umfassend, aus verschiedenen Blickwinkeln. So vermeiden wir einerseits Interdependenzen in Form unerwünschter Seiteneffekte und andererseits entdecken wir Chancen, deren Nutzung zur Kostenersparnis in Ihrem Unternehmen beitragen kann.





Partnerschaft – von A bis Z in besten Händen.

Full Service bedeutet auch, dass wir Ihnen in allen Projektphasen zur Verfügung stehen. So vermeiden wir lose Enden, Systemkonflikte und Langzeitbaustellen. Durch intensiven und partnerschaftlichen Austausch mit Ihnen stellen wir sicher, dass am Ende genau das Ergebnis steht, das Sie sich gewünscht haben.

Die entscheidend bessere Perspektive:

- **Alles aus einer Hand:** Software-Anwendungen, Systeme, Plattformen, Datenbanken, Hardware, Implementierung, Consulting, Support
- **Langjährige Erfahrung:** 1951 – heute
- **Fundierte Kompetenz:** über 2.000 Kunden-Installationen
- **Für Sie vor Ort:** mehrere Standorte deutschlandweit

Technical Services – unsere Leistungen im Überblick:

IT-Beratung	IT-Infrastruktur	IT-Sicherheit	IT-Betreuung
			
<ul style="list-style-type: none">• Analyse• Planung• Konzeption• Projektabwicklung	<ul style="list-style-type: none">• Server/Hardware/Storage• Betriebssysteme• Virtualisierung• Datenbanken• Mail-Software• Migration	<ul style="list-style-type: none">• Firewall• Virenschutz• Spamabwehr• Router/VPN• Security-Check	<ul style="list-style-type: none">• Help Desk• Hotline• Remote Support• Monitoring

IT-Beratung

Die HP Mid-market Solutions GmbH steht Ihnen als kundenorientiertes Unternehmen mit umfangreichen Beratungsleistungen zur Verfügung.

Von Prozessanalysen und Machbarkeitsstudien über die Projektabwicklung bis hin zu individuellen Betreuungskonzepten – wir garantieren Ihnen stets eine ganzheitliche Betrachtungsweise. Den Fokus auf Ihre Bedürfnisse als Unternehmer gerichtet – so verstehen wir unseren Auftrag.

Gerne bieten wir Ihnen einen unabhängigen und qualifizierten IT-Check, auf dessen Ergebnis basierend Sie die Möglichkeit haben, Ihre IT den aktuellen Erfordernissen anzupassen. Damit erhalten Sie die Chance Unternehmensabläufe zu optimieren und eine sichere Basis für Ihre Zukunft zu schaffen.

Unsere Leistungen „IT-Beratung“ im Überblick:

- Consulting im Bereich Virtualisierung, IT-Sicherheit, Firewall, Virenschutz, Backup, VPN etc.
- Analyse Ihrer IT-Anforderungen an zukünftige Prozesse

- Aufzeigen möglicher Schwachstellen innerhalb Ihrer IT
- Bewertung von Lösungsalternativen

IT-Infrastruktur

Hardware und Betriebssystem bilden das Fundament für eine leistungsfähige und fehlerfreie elektronische Datenverarbeitung. Die Stabilität von Anwendungen hängt maßgeblich von der Qualität der Hardware und der System-Implementierung ab.

Als Spezialisten mit langjähriger Erfahrung kennen wir uns bestens mit den verschiedenen Systemen aus. Mit unserer Hilfe erhalten Sie eine IT-Infrastruktur, die Ihren heutigen und zukünftigen Anforderungen gerecht wird.

Unser Anspruch ist hoch. Mit einer jährlichen Rezertifizierung durch Microsoft, die sowohl die Ablegung von Prüfungen, als auch die kritische Beurteilung von Projekten durch unsere Kunden beinhaltet, stellen wir unser Know-How und unsere Weiterentwicklung in neuen Technologien regelmäßig unter Beweis.



Microsoft

Acronis
COMPUTE WITH CONFIDENCE

CITRIX

UNDERGROUND.8
SECURE COMPUTING

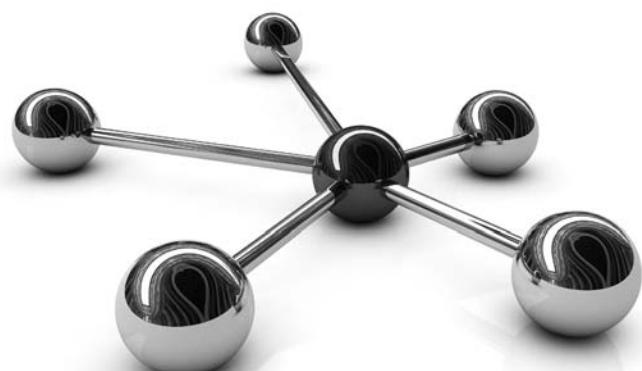
Unsere Partnerschaften mit Citrix, VMware, WatchGuard, REDDOXX und CYAN komplettieren unsere Qualifizierung im Bereich Infrastruktur und sind Garant für erstklassige IT-Lösungen.

Unsere Leistungen „IT-Infrastruktur“ im Überblick:

- Installation/Wartung von Server/Client Hardware, Drucker und weitere Peripherie
- Konfiguration und Installation von SAN und Storage-Systemen
- Server-Konsolidierung und Infrastrukturoptimierung
- Erstellung plus Durchführung Virtualisierungskonzepte
- Konfiguration und Betreuung von Serversystemen
- Datenbank- und Hardware-Analysen mit Reporterstellung
- Schulung/Einweisung Ihrer Mitarbeiter zum Thema IT-Infrastruktur

Unser Produktportfolio im Bereich IT-Infrastruktur:

- Server/Client: HP Produkte
- Storage/NAS: HP Produkte/EMC²
- MS Windows Server: 2000/2003/2008 R2
- MS Windows Client: XP/Vista/7
- MS SQL: 2000/2005/2008 R2
- MS Exchange: 2003/2007/2010
- MS Hyper-V Server: 2008 R2
- VMware: ESXi ESX Server 3.5/4.0/4.1
- Citrix: XenApp 4.5/5.0/6.0



IT-Sicherheit

IT-Sicherheit steht auf der Aufgabenliste der Unternehmen nach wie vor ganz oben. Durch immer raffiniertere Hacker-Methoden, nicht geschlossene Sicherheitslücken im Betriebssystem und mangelhafte oder gar nicht vorhandene Schutzmechanismen, sind gerade kleine und mittlere Unternehmen der Gefahr virtueller Angriffe ausgesetzt.

Damit Sie sich vor diesen Gefahren schützen können und auch Ihren gesetzlichen Verpflichtungen auf diesem Gebiet nachkommen, sagen wir Ihnen an dieser Stelle, um welche Bereiche Sie sich mindestens kümmern sollten. Die entsprechenden Lösungen erhalten Sie selbstverständlich bei uns.

Backups Ihrer Daten (Datensicherung)

Leider ist es noch immer keine Selbstverständlichkeit, dass sämtliche wichtige Daten zentral gespeichert und täglich gesichert werden. Diese Sicherung sollte vollautomatisch erfolgen. Ebenso gehört dazu, dass Sie in regelmäßigen Abständen überprüfen, ob sich die Sicherung auch zurückspielen lässt (Recovery).

Antiviren-Lösungen

Prinzipiell ist ein „Überleben“ ohne aktuellen Virenschutz heutzutage kaum noch möglich. Darum gehört eine solche Lösung auf jeden Server und jeden Arbeitsplatzrechner, bzw. Notebook. Diese Schutzlösungen sollten sich automatisch aktualisieren und bestmöglich zentral verwaltet und administriert werden. E-Mail-Systeme sollte man zentralisieren, der Virenschutz sollte vor der Verteilung auf dem Server erfolgen.

Firewall

Haben Sie einen Internetzugang aktiv, ist dieser angreifbar. Durch steigende Online-Zeiten (Flatrates) wächst auch gleichermaßen die Gefahr, Opfer eines solchen Angriffs zu werden. Das Schlimme daran ist, oftmals bleiben diese Angriffe sogar unbemerkt. Einen wirksamen Schutz dagegen schaffen Sie mit einer Firewall. Allerdings müssen auch diese Systeme regelmäßig aktualisiert und gewartet werden.

Monitoring (Überwachung komplexer IT-Infrastrukturen)

Hier empfehlen wir die leistungsstarke und dabei kostengünstige Open-Source Monitoring-Lösung von Nagios. Sie bietet eine Sammlung von Modulen zur Überwachung von Netzwerken, Hosts und speziellen Diensten sowie eine Web-Schnittstelle zum Abfragen der gesammelten Daten. Auftretende Fehler werden sofort gemeldet und können schnell behoben werden.



Unsere Leistungen „IT-Sicherheit“ im Überblick:

- Backup-Sicherungskonzepte erstellen und realisieren
- Erstellung von Images der wichtigsten Systeme zur schnellen Wiederherstellung/Clonen
- Konfiguration von Router, Firewall, Spamfilter, Virenschutz, etc.
- 24/7-Monitoring der relevanten Systeme
- Umgehende Reaktion beim Bekanntwerden neuer Sicherheitslücken
- Schulung/Einweisung Ihrer Mitarbeiter zum Thema IT-Sicherheit

Unser Produktportfolio im Bereich IT-Sicherheit:

- Firewall: WatchGuard/underground_8
- Spamfilter: REDDOXX
- Webfilter: CYAN
- Backup: Symantec/Acronis/EMC NetWorker
- Virenschutz: Trend Micro
- Imagetool: Acronis
- Monitoring: Nagios

IT-Betreuung

Für Ihre Anliegen hat unser Service-Team jederzeit ein offenes Ohr. Ob als Fernwartung oder direkt vor Ort – wenn Sie mal nicht weiterwissen, bieten wir Ihnen schnelle und zuverlässige Hilfe!

Wir stimmen Support-Verträge speziell auf das Anforderungsprofil Ihres Unternehmens ab und leisten somit optimale Unterstützung. Unsere Wartungsverträge stellen sicher, dass Ihre Server und Clients auch in Zukunft noch so gut funktionieren, wie Sie es sich wünschen.

Unser Versprechen:

Schnelle Hilfe: In der Praxis sind die meisten Probleme über eine Remote-Verbindung zu lösen. Das bedeutet, wir verbinden uns über das Internet oder VPN auf Ihre Server und Clients und können so schnell helfen. Falls tatsächlich einmal ein System ausfallen sollte, sind wir selbstverständlich blitzschnell bei Ihnen vor Ort. Und wir bleiben, bis das Problem gelöst ist!

Transparenz: Bei Problemen rufen Sie einfach unsere Hotline an. Einer unserer Mitarbeiter wird Ihnen sofort helfen. Dabei wird er seine komplette Arbeit dokumentieren. So ist jederzeit nachvollziehbar, was gemacht wurde.

Unsere Leistungen „IT-Betreuung“ im Überblick:

- Entstörung, Pflege und Überwachung Ihrer IT-Systeme
- Hotline mit speziellen Support-Tools und Ticketsystem
- Remote Support über VPN oder Internet
- Entstörung von kritischen Diensten der Server – Exchange, SQL, etc.
- Regelmäßiges Einspielen von Sicherheitsupdates
- System-Monitoring – Backups, Festplatten, Dienste, etc.
- Kombination aus Telefonsupport und persönlichem Vor-Ort-Service
- Definierte Reaktionszeiten – garantierte Antwortzeiten

Unsere Remote-Support-Tools im Bereich IT-Betreuung:

- TeamViewer
- RDP
- VPN

**Bei Fragen hilft Ihnen unser Technical Service-Team
gerne weiter.**

Sie erreichen uns unter
Tel. 0180 / 500 69 42*
oder schreiben Sie uns an:
ts-hotline@hp-midmarket.de



* 14 Ct./Minute aus dem Festnetz
der Deutschen Telekom.

HP Mid-market Solutions GmbH | Ludwig-Erhard-Str. 5 | 56073 Koblenz
Tel. +49 (0) 261 / 8099-0 | Fax +49 (0) 261 / 8099-121
www.hp-midmarket.de

©2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.