

BLEIBEN
Sie auf dem
Laufenden!

CARLO:
powered by incadea.engine

Trainings 2012

KDW



Allgemeine Informationen

Trainingsort	Schulungsraum VW Coaching Trainingszentrum am Wohltberg 38440 Wolfsburg
Andere Trainingsorte	In Abstimmung mit VW Coaching.
Preise <ul style="list-style-type: none">- pro Training- pro Teilnehmer	In Abstimmung mit VW Coaching.
Anmeldung	Über VW Coaching.
Für weitere Informationen zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de	

Unser aktuelles CARLO Basistraining Angebot 2012

Das CARLO Basistraining...

...die Grundausstattung für zukünftige CARLO Anwender aus allen Bereichen. Die Teilnehmer erhalten einen CARLO-Rundumblick, lernen CARLO zu steuern und Daten zu filtern. Aufbauendes Wissen wird im fachspezifischen Teil der Trainings vermittelt. CARLO Basis-Kenntnisse sind die Vorstufe zur Teilnahme an den Aufbau- und Web-Trainings.

- Basis Allgemeine Einführung
- Basis Allgemeine Einführung Monteure
- Basis Teilehandel Verkauf
- Basis Werkstattabwicklung

Unser aktuelles CARLO Aufbautraining Angebot 2012

Das CARLO Aufbautraining...

...für erfahrene CARLO Anwender und solche, die es werden wollen.

- Basis Teilehandel / Disposition
- Kassenabwicklung
- DATA Warehouse / Reporting
- Administration
- Inventur

Unser aktuelles CARLO Workshop Angebot 2012

Die CARLO Workshops...

...zur Klärung aktueller Themen bei Ihnen vor Ort.

- Teile
- Werkstatt
- Reporting
- Administration

CARLO Basistrainings	5
CARLO KDW AE Basis Allgemeine Einführung	5
CARLO KDW AEM Allgemeine Einführung Monteure	6
CARLO KDW TH VK Teilehandel Verkauf	7
CARLOKDW SV Service	8
CARLO Aufbautrainings	9
CARLO KDW TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition	9
CARLO KDW Kassenabwicklung	10
CARLO KDW RT Reporting/Training DATA Warehouse	11
CARLO KDWADMIN - Administration	12
CARLO KDW Inventur	13
CARLO KDW ZW Zeitwirtschaft Basis	14
CARLO KDW ZW/MOMEK Zeitwirtschaft Abschlüsse / MOMEK	15
CARLO KDW Marketingworkshop	16
CARLO Workshops	17
CARLO KDW Workshop Teile	17
CARLO KDW Workshop Werkstatt	18
CARLO KDW Workshop Reporting	19
CARLO KDW Workshop Administration	20

CARLO Basistrainings

CARLO KDW AE Basis Allgemeine Einführung	
Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Programmstart • Programmaufbau • Symbolleiste • Menüleiste • Karten- und Übersichtsdarstellung • Stammdaten Debitoren • Datumseingabe • Button • Filter • Suchen • Sortieren • Arbeiten mit mehreren Fenstern • Programmende
Zielgruppe	Alle Mitarbeiter außer Mechaniker und SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	0,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWBass101

CARLO KDW AEM Allgemeine Einführung Monteure

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Programmstart• Programmaufbau• Symbolleiste• Menüleiste• Datumseingabe• Auftragsbearbeitung• Zeitwirtschaft• Stempeluhr Funktionen• Auftragsstempelung• Andere Tätigkeiten• Programmende
Zielgruppe	Mechaniker, die mit CARLO arbeiten SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWBasism102

CARLO KDW TH VK Teilehandel Verkauf

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile- und Zubehörverkauf
Trainingsinhalt	<p>Teilehandel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikelabfrage • Teilverkauf • Erstellen eine Lieferscheins • Erstellung von Verkaufs- und Sammelrechnungen • Erstellen einer Rechnung aus gebuchten Lieferungen • Fakturierte Rechnungen im Debitor suchen • Erstellung eine Angebotes (Kostenvoranschlag) • Kopf- und Fußtexte im Bereich Teile & Zubehör • Teileerfassung von Werkstattaufträgen
Zielgruppe	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, TuZ-Mitarbeiter, TuZ-Verkauf, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	<p>CARLO Basis Allgemeine Einführung</p> <p>gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs</p> <p>MS Windows Kenntnisse</p> <p>ELSA / ETKA Applikation</p>
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	<p>1 Tag</p> <p>Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching</p>
	KDWTuZV104

CARLO KDW SV Service

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Werkstattabwicklung.
Trainingsinhalt	<p>Stammdaten, Fahrzeuge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftragseröffnung extern • Spalteneinstellung-Layout • Ablaufplan Rechnungsstellung extern • Fakturierte Rechnungen und Artikel im Debitor und Fahrzeug suchen • Berechnete Arbeiten und Artikel im Fahrzeug suchen • Werkstatt Gutschrift erstellen • Kostenvoranschlag (Werkstattangebot) erstellen • Auftragseröffnung mit abweichendem Rechnungsempfänger • Rechnungserstellung intern mit einem externen Rechnungsempfänger bei einzelnen Positionen • Interne Verrechnung gutschreiben • Werkstattauftrag für durchreisende Kunden • Offene Aufträge je Serviceberater – Liste erstellen • Filterungen in Listen • Fremdleistung ohne Einkauf erfassen • Arbeitswert neu anlegen
Zielgruppe	Chefmechaniker, Serviceassistent, Serviceberater, Serviceleiter, Teiledienstleiter, Werkstattleiter, SYSADMIN - Standort, Chefmechaniker-Light, Service-Admin
Voraussetzung	CARLO AE Basis, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Werkstattabwicklung, MS Windows Kenntnisse Termin- und Kapazitätsplanungssystem, ELSA Applikation
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWKDD105

CARLO Aufbautrainings

CARLO KDW TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition	
Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile und Zubehör Einkauf und Disposition.
Trainingsinhalt	<p>Stammdaten, Kreditor, Teilehandel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anlage/Pflege von Artikelstammdaten • Neuanlage von KDW-Artikeln • Teilehandel Einkauf: Von der Bestellung bis zu Verbuchung von Lieferscheinen und Rechnung • Einkaufsbestellung • Lieferung • Erstellung einer Einkaufsrechnung • Erstellung einer Einkaufsgutschrift • Artikel Ersetzungen • Artikel – Bestandskorrekturen / Reklamationen • Artikel – Umlagerungen (Lagerfächer) • Artikel Preiskalkulation • Händler eigene Disposition • Filterungen in Listen • Rückstandsverwaltung aus Sicht des Teileeinkaufs
Zielgruppe	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis, CARLO TH VK Teilehandel Verkauf, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWTUZE103

CARLO KDW Kassenabwicklung

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die Kassenfunktionalität im Umfeld der Shop-Abwicklung.
Trainingsinhalt	<p>Berichtsauswahl Kasse</p> <ul style="list-style-type: none">• Stammdaten Kasse• Button Kasse• Kasse Texte• Zugelassene Mitarbeiter• Kassenbestand anzeigen <p>Vor dem ersten Kasseneinsatz ungedingt zu beachten</p> <ul style="list-style-type: none">• Buchung Kasse• Debitoren• Vorgang Kasse• Kassenbuchung über Einkaufs- und Verkaufsbelege• Anzeigen bereits gebuchter Belege• Kassenabschluss
Zielgruppe	TuZ-Verkauf, Teiledienstleiter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung CARLO Basis Teilehandel Verkauf MS Windows Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	0,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWKASSE206

CARLO KDW RT Reporting/Training DATA Warehouse

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel. Sie können Selektionsvarianten erstellen und Berichte verwalten.
Trainingsinhalt	<p>Grundsätzlicher Aufbau</p> <ul style="list-style-type: none">• Einbindung neuer Berichte• Einrichtung DATA Warehouse• Erstellung Statistik Service• Erstellung Statistik Artikel• Einrichtung Pfade und Ausgabedateien• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine neue Tabelle• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine bestehende Tabelle• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten
Zielgruppe	Geschäftsleitung/Reportbeauftragte
Voraussetzung	CARLO Basis und PC-Training (Seminar ID-50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	1,5 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWDW205

CARLO KDW ADMIN – Administration

Ziel	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld DMS Administration.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Rollen und Berechtigungen• Datenaustausch• Systemeinrichtung• Tätigkeiten im Tagesgeschäft
Zielgruppe	SYSADMIN-Standort, Systemadministrator
Voraussetzung	CARLO AE Basis sowie PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	3 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWAdmin202

CARLO KDW Inventur

Ziel	Inventur unter CARLO vorbereiten und durchführen können.
Trainingsinhalt	Allgemeines <ul style="list-style-type: none">• Vorarbeiten• Füllen des Inventurauftrages• Inventur-Erfassungen• Bearbeiten der Inventurerfassungen• Beenden der Inventurerfassungen• Behandlung, Nacherfassung von Inventurdifferenzen• Feststellen der Inventurdifferenzen• Erstellen und Importieren von Zähllisten über Excel• Checkliste für Artikel-Inventuren
Zielgruppe	Teiledienstleiter, Inventurbeauftragter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung CARLO Basis Teilehandel Verkauf MS Windows Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWInvent203

CARLO KDW ZW Zeitwirtschaft Basis

Ziel	Die Teilnehmer/-innen bearbeiten die Zeitverwaltung im Bereich der Werkstattabwicklung ordnungsgemäß.
Trainingsinhalt	Allgemeines <ul style="list-style-type: none">• Zeitvorgaben• Struktur der Zeitvorgaben• Sollobjekt• Pausenobjekt• Tagesobjekt• Alternativen• Zeitobjekt• Ressourcen• Personalstammdaten• Fehltage bearbeiten• Personalplanung• Stempeluhr• Zeitverarbeitung / Abweichungen• Vorverarbeitung / Abweichungen
Zielgruppe	Zeitbeauftragter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	2 Tage Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWZW108

CARLO KDW ZW/MOMEK Zeitwirtschaft Abschlüsse / MOMEK

Ziel	Die Teilnehmer/-innen bearbeiten die Zeitverwaltung im Bereich der Werkstattabwicklung ordnungsgemäß.
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Fehlerbehebung / Kontrollen• Auswertungen / Periodische Aktivitäten• Monatsabschlüsse• Jahresabschlüsse• VW Monatsmeldungen
Zielgruppe	Zeitbeauftragter, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO AE Basis CARLO ZW Basis
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWZW207

CARLO KDW Marketingworkshop	
Ziel	Die einfach zu bedienenden Marketingwerkzeuge in CARLO kennen und nutzen lernen
Trainingsinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Interessentenverwaltung • Kontaktverwaltung • Erstellung automatische Aktionen • Marketing-Stammdatenpflege • Eigene Aktionen • Office-Übergabe
Zielgruppe	Serviceassistent, SYSADMIN-Standort
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	1 Tag Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	KDWMark201

CARLO Workshops

CARLO KDW Workshop Teile	
Ziel	Das vorhandene Wissen in der Teileverkaufs –und Einkaufsabwicklung vertiefen und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
Trainingsinhalt	Kundenrückstandsverwaltung <ul style="list-style-type: none"> • Bestellvorschlag Bevorratung • Bestandskorrekturen • Umlagerung von Lagerfächern • Inventurabwicklung • Tätigkeiten im Tagesgeschäft • Cockpitabwicklung • Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Teiledienstleiter, Teiledisponenten
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Teilehandel Verkauf, CARLO Basis Teilehandel Einkauf/Disposition MS Windows-Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WTuZ401

CARLO KDW Workshop Werkstatt

Ziel	Das vorhandene Wissen in der Werkstattauftragsabwicklung vertiefen und erweitern und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
Trainingsinhalt	Batch Management <ul style="list-style-type: none">• Paketabwicklung• Allgemeine Stammdatenbearbeitung• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Serviceleiter, Servicemitarbeiter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Kundendienst MS Windows-Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WKDD402

CARLO KDW Workshop Reporting

Ziel	Eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel Erstellung von Selektionsvarianten
Trainingsinhalt	Erweiterte Servicestatistik <ul style="list-style-type: none">• Handling von Berichten• Erstellung Datenausgabe für Service und Teiledienst• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Reportbeauftragter
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung, CARLO Basis Reporting MS Windows- und MS Office Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	Empfehlung 1 Tag oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	WRep403

CARLO KDW Workshop Administration

Ziel	Vertiefung des Basiswissens für administrative Tätigkeiten
Trainingsinhalt	Benutzerverwaltung <ul style="list-style-type: none">• Jobspooler – Verwaltung• Prüfung der Import- und Exportprotokolle• Tätigkeiten im Tagesgeschäft• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)
Zielgruppe	Administratoren
Voraussetzung	CARLO Basis Allgemeine Einführung MS Windows- und MS Office Kenntnisse
Methoden	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
Termine	Für weitere Informationen zu Terminen, zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert Andreas.Huschert@volkswagen.de
Dauer / Beginn	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch Bitte wenden Sie sich an VW-Coaching
	Wadmin404