



**CARLO:**  
*powered by incadea.engine*

# Training 2010

HP Mid-market Solutions GmbH · Ludwig-Erhard-Str. 5 · 56073 Koblenz · [www.hp-midmarket.de](http://www.hp-midmarket.de)  
Geschäftsführer: Christoph Schwarz, Rainer Sterk  
Sitz der Gesellschaft: Koblenz, Amtsgericht Koblenz HRB 195



## Allgemeine Informationen

<b>Trainingsort</b>	Schulungsraum VW Coaching Trainingszentrum am Wohltberg 38440 Wolfsburg
<b>Andere Trainingsorte</b>	In Abstimmung mit VW-Coaching.
<b>Preise</b>	In Abstimmung mit VW-Coaching
<b>Anmeldung</b>	Über VW-Coaching
Für weitere Informationen zur Organisation oder zum Ablauf der Trainings wenden Sie sich bitte an Herrn Andreas Huschert <a href="mailto:Andreas.Huschert@volkswagen.de">Andreas.Huschert@volkswagen.de</a>	



## Unser aktuelles CARLO – Basistraining – Angebot 2010

### Das CARLO Basis Training

...die Grundausstattung für zukünftige CARLO-Anwender aus allen Bereichen. Die Teilnehmer erhalten einen CARLO-Rundumblick, lernen CARLO zu steuern und Daten zu filtern. Aufbauendes Wissen wird im fachspezifischen Teil der Trainings vermittelt. CARLO Basis-Kenntnisse sind die Vorstufe zur Teilnahme an den Aufbau trainings

- Basis Allgemeine Einführung
- Basis Allgemeine Einführung Monteure
- Basis Teilehandel Verkauf
- Basis Werkstattabwicklung

## Unser aktuelles CARLO – Aufbau training – Angebot 2010

... für erfahrene CARLO Anwender und solche, die es werden wollen.

- Basis Teilehandel Einkauf / Disposition
- Kassenabwicklung
- DATA-Warehouse / Reporting
- Administration
- Inventur

## Unser aktuelles CARLO – Workshop – Angebot 2010

...zur Klärung aktueller Themen direkt bei Ihnen vor Ort.

- Teile
- Werkstatt
- Reporting
- Administration



---

<b>CARLO-Basistrainings</b> .....	5
<b>CARLO – KDW – AE Basis Allgemeine Einführung</b> .....	5
<b>CARLO – KDW-AEM Allgemeine Einführung Monteure</b> .....	6
<b>CARLO - KDW-TH VK Teilehandel Verkauf</b> .....	7
<b>CARLO – KDW-SV Service</b> .....	8
<b>CARLO-Aufbautrainings</b> .....	10
<b>CARLO – KDW-TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition</b> .....	10
<b>CARLO – KDW-Kassenabwicklung</b> .....	11
<b>CARLO – KDW-RT Reporting/Training DATA Warehouse</b> .....	12
<b>CARLO – KDW-ADMIN – Administration</b> .....	13
<b>CARLO – KDW-Inventur</b> .....	14
<b>CARLO-Workshops</b> .....	15
<b>CARLO – KDW Workshop Teile</b> .....	15
<b>CARLO - KDW-Workshop Werkstatt</b> .....	16
<b>CARLO – KDW Workshop Reporting</b> .....	17
<b>CARLO - KDW-Workshop Administration</b> .....	18



## CARLO-Basistrainings

<b>CARLO – KDW–AE Basis Allgemeine Einführung</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmstart</li><li>• Programmaufbau</li><li>• Symbolleiste</li><li>• Menüleiste</li><li>• Karten- und Übersichtsdarstellung</li><li>• Stammdaten Debitoren</li><li>• Datumseingabe</li><li>• Button</li><li>• Filter</li><li>• Suchen</li><li>• Sortieren</li><li>• Arbeiten mit mehreren Fenstern</li><li>• Programmende</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Alle Mitarbeiter außer Mechaniker und SYSADMIN-Standort
<b>Voraussetzung</b>	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	0,5 Tage
	KDWBass101



<b>CARLO – KDW-AEM Allgemeine Einführung Monteure</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmstart</li><li>• Programmaufbau</li><li>• Symbolleiste</li><li>• Menüleiste</li><li>• Datumseingabe</li><li>• Auftragsbearbeitung</li><li>• Zeitwirtschaft</li><li>• Stempeluhr Funktionen</li><li>• Auftragsstempelung</li><li>• Andere Tätigkeiten</li><li>• Programmende</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Mechaniker, die mit CARLO arbeiten SYSADMIN-Standort
<b>Voraussetzung</b>	PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	1 Tag
	KDWBasism102



<b>CARLO - KDW-TH VK Teilehandel Verkauf</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile- und Zubehörverkauf
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teilehandel</li><li>• Artikelabfrage</li><li>• Teilverkauf</li><li>• Erstellen eine Lieferscheins</li><li>• Erstellung von Verkaufs- und Sammelrechnungen</li><li>• Erstellen einer Rechnung aus gebuchten Lieferungen</li><li>• Fakturierte Rechnungen im Debitor suchen</li><li>• Erstellung eines Angebotes (Kostenvoranschläges)</li><li>• Kopf- und Fußtexte im Bereich Teile &amp; Zubehör</li><li>• Teileerfassung von Werkstattaufträgen</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, TuZ-Mitarbeiter, TuZ-Verkauf, SYSADMIN-Standort
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs MS Windows Kenntnisse ELSA / ETKA Applikation
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	1 Tag
	KDWTuZV104



<b>CARLO – KDW-SV Service</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Werkstattabwicklung.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stammdaten, Fahrzeuge</li><li>• Auftragseröffnung extern</li><li>• Spalteneinstellung-Layout</li><li>• Ablaufplan Rechnungsstellung extern</li><li>• Fakturierte Rechnungen und Artikel im Debitor und Fahrzeug suchen</li><li>• Berechnete Arbeiten und Artikel im Fahrzeug suchen</li><li>• Werkstatt Gutschrift erstellen</li><li>• Kostenvoranschlag (Werkstattangebot) erstellen</li><li>• Auftragseröffnung mit abweichendem Rechnungsempfänger</li><li>• Rechnungserstellung intern mit einem externen Rechnungsempfänger bei einzelnen Positionen</li><li>• Interne Verrechnung gutschreiben</li><li>• Werkstattauftrag für durchreisende Kunden</li><li>• Offene Aufträge je Serviceberater – Liste erstellen</li><li>• Filterungen in Listen</li><li>• Fremdleistung ohne Einkauf erfassen</li><li>• Arbeitswert neu anlegen</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Chefmechaniker, Serviceassistent, Serviceberater, Serviceleiter, Teiledienstleiter, Werkstattleiter, SYSADMIN - Standort, Chefmechaniker-Light, Service-Admin
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Werkstattabwicklung, MS Windows Kenntnisse Termin- und Kapazitätsplanungssystem, ELSA Applikation



---

<b>Methoden</b>	<b>Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC</b>
<b>Termine</b>	<b>Siehe Aufstellung</b>
<b>Dauer</b>	<b>2 Tage</b>
	<b>KDWKDD105</b>



## CARLO-Aufbautrainings

<b>CARLO – KDW-TH EK Teilehandel Einkauf / Disposition</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld Teile und Zubehör Einkauf und Disposition.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stammdaten, Kreditor, Teilehandel</li><li>• Anlage/Pflege von Artikelstammdaten</li><li>• Neuanlage von KDW-Artikeln</li><li>• Teilehandel Einkauf: Von der Bestellung bis zu Verbuchung von Lieferscheinen und Rechnung</li><li>• Einkaufsbestellung</li><li>• Lieferung</li><li>• Erstellung einer Einkaufsgutschrift</li><li>• Artikel Ersetzungen</li><li>• Artikel – Bestandskorrekturen / Reklamationen</li><li>• Artikel – Umlagerungen (Lagerfächer)</li><li>• Artikel Preiskalkulation</li><li>• Händler eigene Disposition</li><li>• Filterungen in Listen</li><li>• Rückstandsverwaltung aus Sicht des Teileeinkaufs</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Teiledienstleiter, TuZ-Disponent, SYSADMIN-Standort
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung, CARLO TH VK Teilehandel Verkauf, gute Kenntnisse des KDW/KDC-Teile & Zubehörbereichs
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	2 Tage
	KDWTUZE103



<b>CARLO – KDW-Kassenabwicklung</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die Kassenfunktionalität im Umfeld der Shop-Abwicklung.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berichtsauswahl Kasse</li><li>• Stammdaten Kasse</li><li>• Button Kasse</li><li>• Kasse Texte</li><li>• Zugelassene Mitarbeiter</li><li>• Kassenbestand anzeigen</li><li>• Vor dem ersten Kasseneinsatz ungedingt zu beachten</li><li>• Buchung Kasse</li><li>• Debitoren</li><li>• Vorgang Kasse</li><li>• Kassenbuchung über Einkaufs- und Verkaufsbelege</li><li>• Anzeigen bereits gebuchter Belege</li><li>• Kassenabschluss</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	TuZ-Verkauf, Teiledienstleiter, SYSADMIN-Standort
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung CARLO TH VK Teilehandel Verkauf, MS Windows Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	0,5 Tage
	KDWKASSE206



<b>CARLO – KDW-RT Reporting/Training DATA Warehouse</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel. Sie können Selektionsvarianten erstellen und Berichte verwalten.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundsätzlicher Aufbau</li><li>• Einbindung neuer Berichte</li><li>• Einrichtung DATA Warehouse</li><li>• Erstellung Statistik Service</li><li>• Erstellung Statistik Artikel</li><li>• Einrichtung Pfade und Ausgabedateien</li><li>• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine neue Tabelle</li><li>• Erfassung der Parameter für den Excel-Export in eine bestehende Tabelle</li><li>• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Geschäftsleitung/Reportbeauftragte
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung und PC-Training (Seminar ID-50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	1,5 Tage
	KDWDW205



<b>CARLO – KDW-ADMIN – Administration</b>	
<b>Ziel</b>	Die Teilnehmer/-innen beherrschen die grundsätzliche Bedienung von CARLO im Umfeld DMS Administration.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rollen und Berechtigungen</li><li>• Datenaustausch</li><li>• Systemeinrichtung</li><li>• Tätigkeiten im Tagesgeschäft</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	SYSADMIN-Standort, Systemadministrator
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung sowie PC-Basistraining (Seminar-ID 50000723) oder vergleichbare Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	3 Tage
	KDWAdmin202



<b>CARLO – KDW-Inventur</b>	
<b>Ziel</b>	Inventur unter CARLO vorbereiten und durchführen können.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allgemeines</li><li>• Vorarbeiten</li><li>• Füllen des Inventurauftrages</li><li>• Inventur-Erfassungen</li><li>• Bearbeiten der Inventurerfassungen</li><li>• Beenden der Inventurerfassungen</li><li>• Behandlung, Nacherfassung von Inventurdifferenzen</li><li>• Feststellen der Inventurdifferenzen</li><li>• Erstellen von Nacherfassungen</li><li>• Bearbeiten der Nacherfassung</li><li>• Pfandwertzählung</li><li>• Abschluss der Inventur</li><li>• Nacharbeiten</li><li>• Erstellen und Importieren von Zähllisten über Excel</li><li>• Checkliste für Artikel-Inventuren</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Teiledienstleiter, Inventurbeauftragter
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung CARLO TH VK Teilehandel Verkauf MS Windows Kenntnisse
<b>Methoden</b>	Bearbeitung von praktischen Beispielen am PC
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	1 Tag
	KDWInvent203



## CARLO-Workshops

<b>CARLO – KDW Workshop Teile</b>	
<b>Ziel</b>	Das vorhandene Wissen in der Teileverkaufs –und Einkaufsabwicklung vertiefen und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenrückstandsverwaltung</li><li>• Bestellvorschlag Bevorratung</li><li>• Bestandskorrekturen</li><li>• Umlagerung von Lagerfächern</li><li>• Inventurabwicklung</li><li>• Tätigkeiten im Tagesgeschäft</li><li>• Cockpitabwicklung</li><li>• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Teiledienstleiter, Teiledisponenten
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung, CARLO TH VK Teilehandel Verkauf, CARLO TH EK Teilehandel Einkauf/Disposition MS Windows-Kenntnisse
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch
	WTuZ401



<b>CARLO - KDW-Workshop Werkstatt</b>	
<b>Ziel</b>	Das vorhandene Wissen in der Werkstattauftragsabwicklung vertiefen und erweitern und erweitern um die Prozessabwicklung im Tagesgeschäft zu optimieren.
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Batch Management</li><li>• Paketabwicklung</li><li>• Allgemeine Stammdatenbearbeitung</li><li>• Tätigkeiten im Tagesgeschäft</li><li>• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Serviceleiter, Servicemitarbeiter
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung, CARLO SV Service MS Windows-Kenntnisse
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch
	WKDD402



<b>CARLO – KDW Workshop Reporting</b>	
<b>Ziel</b>	Eigenständige Vorbereitung und Verwaltung von Auswertungen in Verbindung mit MS-Excel Erstellung von Selektionsvarianten
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erweiterte Servicestatistik</li><li>• Handling von Berichten</li><li>• Erstellung Datenausgabe für Service und Teiledienst</li><li>• Verschiedene Varianten mit unterschiedlichen Selektionen bei Standardlisten</li><li>• Tätigkeiten im Tagesgeschäft</li><li>• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Reportbeauftragter
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung, CARLO RT Reporting/Training DATA Warehouse MS Windows- und MS Office Kenntnisse
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	Empfehlung 1 Tag oder individuell nach Wunsch
	WRep403



<b>CARLO - KDW-Workshop Administration</b>	
<b>Ziel</b>	Vertiefung des Basiswissens für administrative Tätigkeiten
<b>Trainingsinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Benutzerverwaltung</li><li>• Jobspooler – Verwaltung</li><li>• Prüfung der Import –und Exportprotokolle</li><li>• Tätigkeiten im Tagesgeschäft</li><li>• Individuelle Themen aus dem Anwenderkreis (Einreichung der gewünschten Themen bis 3 Wochen vor dem Workshoptermin)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Administratoren
<b>Voraussetzung</b>	CARLO AE Basis Allgemeine Einführung MS Windows- und MS Office Kenntnisse
<b>Termine</b>	Siehe Aufstellung
<b>Dauer</b>	Empfehlung 2 Tage oder individuell nach Wunsch
	Wadmin404